



Double réservations avec acompte

Objectifs :

- Clôturer une partie de la vente à la première venue
- Clôturer la vente totale à la seconde venue
- FERMETURE

Table des matières

1. Le contexte
2. Première venue du client : ouverture de la réservation
3. Première venue du client : Solde de la première session d'activités
4. Deuxième venue du client : Solde de la deuxième session d'activités

1. Le Contexte

1. Un client a fait une réservation en ligne avec deux activités (avec acompte) à plusieurs jours d'intervalle

QTÉ PRODUIT		MONTANT
10 Anniversaire Trampo		180.00€
	Jump Park - 28/10/2023 13:00 ☀	
		0 Sous-comptes Staff Modifier Suppr.
10 Kinder Delice		0.00€
10 Anniversaire Trampo		180.00€
	Jump Park - 21/10/2023 11:00 ●	
		0 Sous-comptes Staff Modifier Suppr.
TOTAL DE LA COMMANDE		360.00€

Dans notre exemple : Un anniversaire réservé pour le 21/10 à 11h et un autre pour le 28/10 à 13h. Chacun au prix de 180€.



1. Le Contexte

1. Un client a fait une réservation en ligne avec deux activités (avec acompte) à plusieurs jours d'intervalle

QTÉ PRODUIT	MONTANT
10 Anniversaire Trampo Jump Park - 28/10/2023 13:00 ☀	180.00€
10 Kinder Delice	0.00€
10 Anniversaire Trampo Jump Park - 21/10/2023 11:00 ●	180.00€
TOTAL DE LA COMMANDE	360.00€
PAIEMENTS ENCAISSÉS 26/10/2023 S-230531-000024	216.00€ 1 72.00€

1

L'acompte étant de 20% pour cette formule, le client a régler en ligne 72€ soit $(180 \times 20\%) \times 2$



2. Première venue du client : ouverture de la réservation

- 1 Cliquer dans le planning sur la réservation pour l'ouvrir
- 2 Afficher le détail de la commande
- 3 Cliquer sur vente de solde

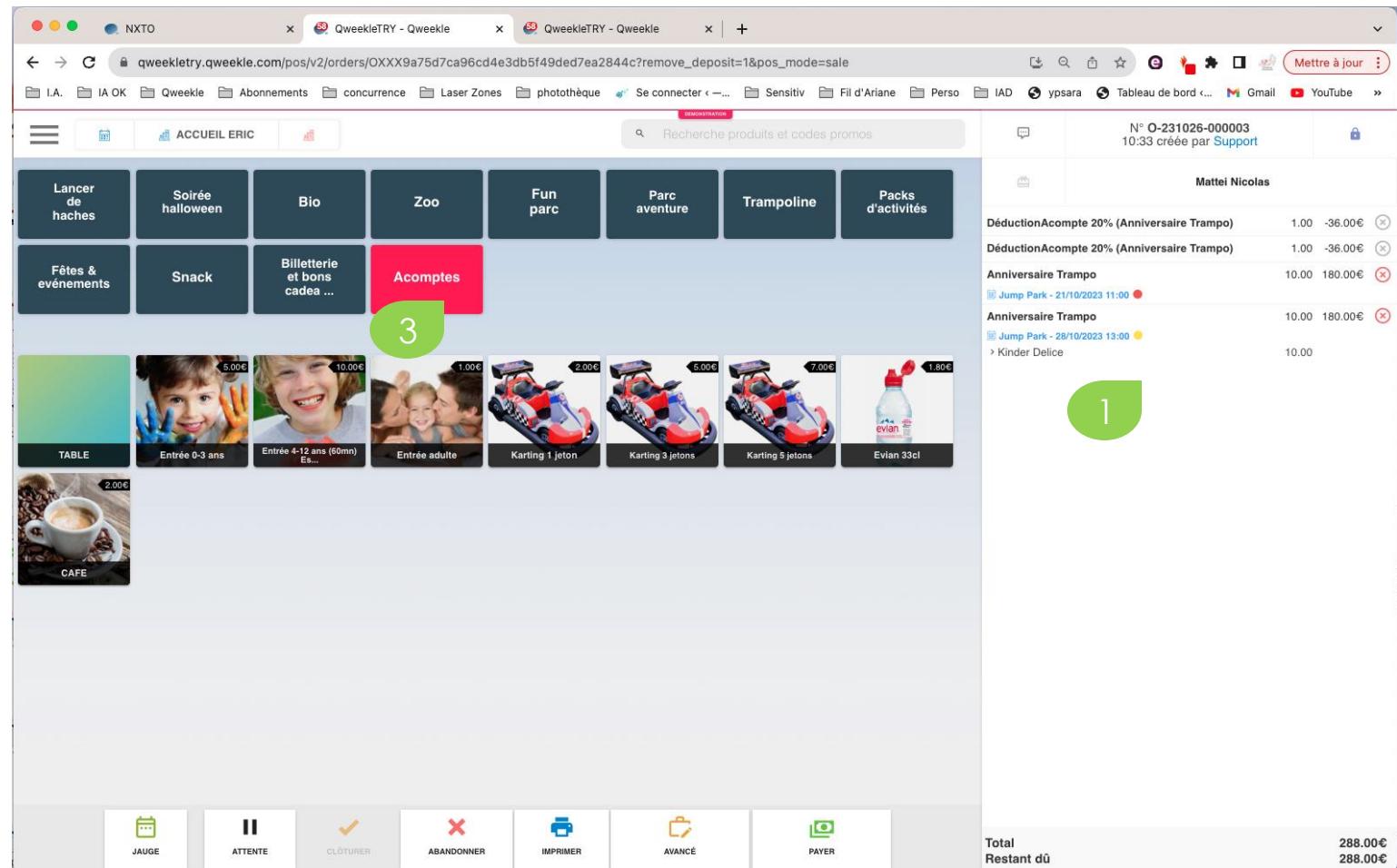
The screenshot shows a software interface for managing reservations. At the top, there is a header with a green button labeled 'CONFIRME (€)' and a name 'Mattei Nicolas'. Below the header, there are details about the reservation: 'Réservé le 26/10/2023 10:33', 'Dernière modification 26/10/2023 10:39', 'Code réservation O9DED7EA2844C', and 'Commande N° O-231026-000003 [Check]'. There are tabs for 'Réservations', 'Client', 'Notes', and 'e-mail'. A green circle with the number '3' is placed over a button labeled 'VENTE DE SOLDE'. The main table displays items in the command:

QTÉ PRODUIT	MONTANT
10 Anniversaire Trampo Jump Park - 28/10/2023 13:00	180.00€
10 Kinder Delice	0.00€
10 Anniversaire Trampo Jump Park - 21/10/2023 11:00	180.00€
TOTAL DE LA COMMANDE	360.00€
PAIEMENTS ENCAISSÉS	216.00€
26/10/2023 S-230531-000024	72.00€



3. Première venue du client : Solde de la première session d'activités

- 1 Le détail des deux réservations et des deux acomptes s'affiche
- 2 Faites le calcul du restant dû du première anniversaire (dans l'exemple : $180 - 36 = 144\text{€}$)
- 3 Cliquer sur acompte



3. Première venue du client : Solde de la première session d'activités

- 1 Sélectionner « Acompte global »
- 2 Choisissez le mode €
- 3 Puis noter la somme dû (ici 144€) puis générer l'acompte



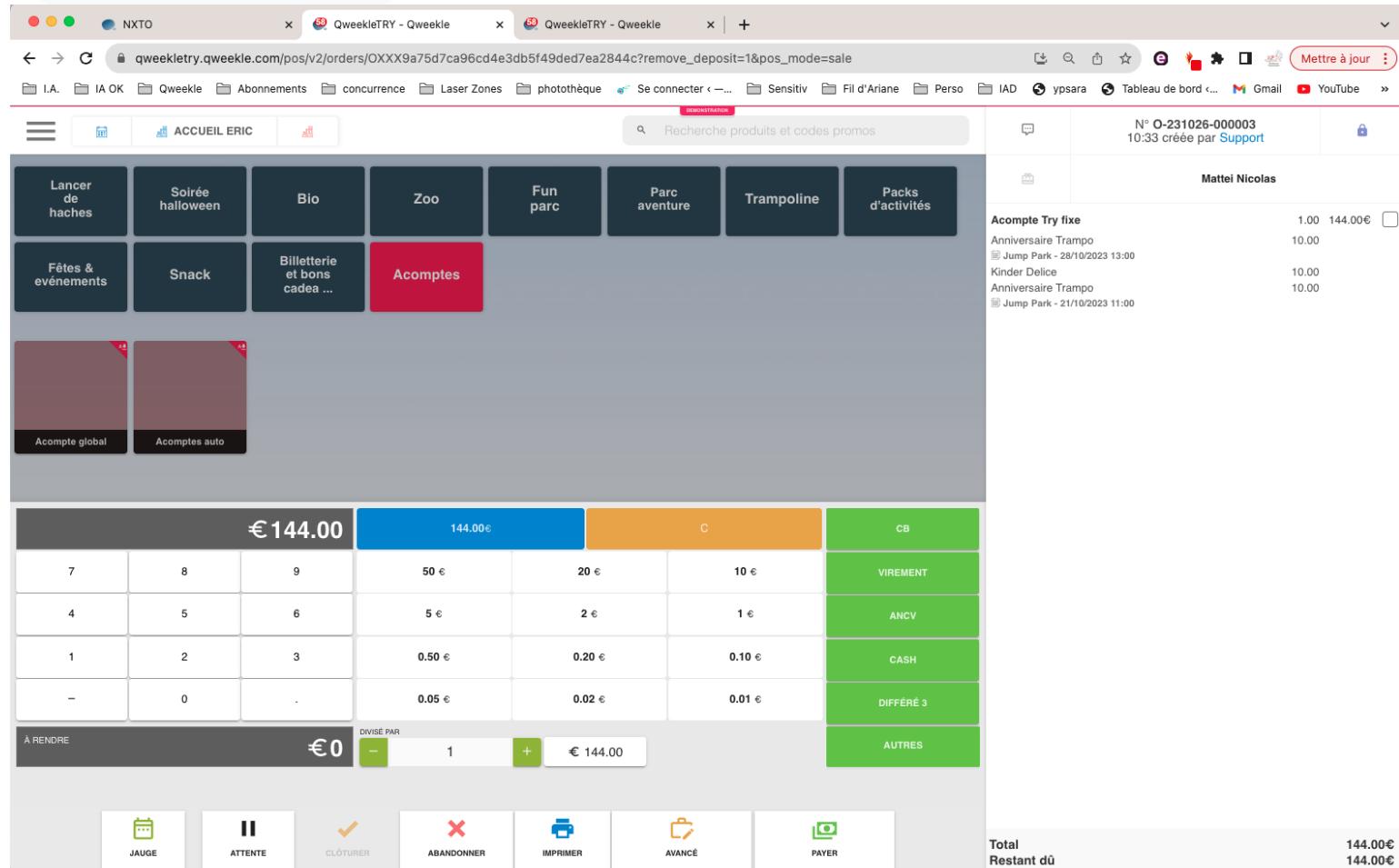
The screenshot shows the Qweekle software interface. At the top, there are three tabs: 'NXTO', 'QweekleTRY - Qweekle', and 'QweekleTRY - Qweekle'. The main dashboard features a grid of activity categories: Lancer de haches, Soirée Halloween, Bio, Zoo, Fun parc, Parc aventure, Trampoline, and Packs d'activités. Below this is a list of transactions for 'Mattei Nicolas':

DéductionAcompte 20% (Anniversaire Trampo)	1.00	-36.00€	(X)
DéductionAcompte 20% (Anniversaire Trampo)	1.00	-36.00€	(X)
Anniversaire Trampo	10.00	180.00€	(X)
Jump Park - 21/10/2023 11:00			●
Anniversaire Trampo	10.00	180.00€	(X)
Jump Park - 28/10/2023 13:00			●
> Kinder Delice	10.00		

A large blue arrow points from the '3' in the deposit selection dialog on the left towards the '2' in the 'CHOIX ACOMPTE' dialog box. The bottom of the screen displays various operational buttons: JAUGE, ATTENTE, CLÔTURER, ABANDONNER, IMPRIMER, AVANCÉ, and PAYER. The total balance is shown as 'Total Restant dû 288.00€ 288.00€'.

3. Première venue du client : Solde de la première session d'activités

Le ticket se transformera automatiquement pour encaisser la somme dû ! Il ne vous reste qu'à finaliser, comme toutes ventes classiques. Et le montant apparaîtra dans votre résultat du jour.



4. Deuxième venue du client : Solde de la deuxième session d'activités

- 1 Une fois la vente clôturée une nouvelle ligne apparaît sur la réservation
- 2 Lors de la deuxième venue du client cliquez sur la réservation, appeler la vente de solde...

The screenshot shows the Qweekle software interface. On the left, there's a sidebar with 'Ma Caisse' and a 'Nouvelle vente' button. The main area displays a reservation for 'Mattei Nicolas' with details like email (nicomattel@yahoo.com), phone (0112233445), and language (Français). It shows the reservation was made on 26/10/2023 at 10:33. On the right, a detailed view of the sale is shown, with a green circle labeled '1' pointing to the date 'jeudi 26/10 10:39'. Another green circle labeled '2' points to the 'VENTE DE SOLDE' (Sale Adjustment) button. The sale details include items like 'Anniversaire Trampo' and 'Kinder Delice', with a total amount of 360.00€. Below the sale, sections for 'PAIEMENTS ENCAISSÉS' (Payments Received) and 'PAIEMENTS ATTENDUS' (Payments Due) are listed.

4. Deuxième venue du client : Solde de la deuxième session d'activités

- 1 Vous trouverez le détail des transactions précédentes...
- 2 Il ne vous reste qu'à finaliser, comme toutes ventes classiques. Et le montant apparaîtra dans votre résultat du jour.

The screenshot shows the Qweekle TRY - Qweekle POS software interface. At the top, there are three tabs: 'NXTO', 'QweekleTRY - Qweekle', and 'QweekleTRY - Qweekle'. The main window displays a grid of activity categories: Lancer de haches, Soirée halloween, Bio, Zoo, Fun parc, Parc aventure, Trampoline, Packs d'activités, Fêtes & événements, Snack, Billetterie et bons cadeau ..., and Acomptes. Below this is a row of product images: TABLE (2.00€), Entrée 0-3 ans (5.00€), Entrée 4-12 ans (60mn) Es... (10.00€), Entrée adulte (1.00€), Karting 1 jeton (2.00€), Karting 3 jetons (5.00€), Karting 5 jetons (7.00€), and Evian 33cl (1.80€). On the right, a transaction history for 'Mattei Nicolas' is shown, with a green circle labeled '1' highlighting the deduction of a fixed advance payment of 144.00€. At the bottom, a green circle labeled '2' highlights the payment method 'PAYER' (Pay) and the total amount '144.00€ Restant dû' (Remaining due).





Disponible pour vous et vos équipes, 7j/7

Support FR : + 33 9 72 64 01 94

Support BE : + 32 2 318 20 45

Standard : + 33 1 84 25 40 70

Centre d'aide : <http://guide.qweekle.com>

Mail : support@qweekle.com

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux

